

INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO
(ex art. 13 GDPR 2016/679)

TRATTAMENTO: Vendita - installazione - assistenza di chiusure automatiche industriali e residenziali

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla vendita/installazione di chiusure automatiche industriali e residenziali. I dati raccolti vengono utilizzati per la gestione del relativo ordine, l'erogazione del prodotto/servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **ESSECIVI s.a.s**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **ESSECIVI s.a.s**

Sede: **Via S. D'Acquisto, 9 - 20863 Concorezzo MB, IT**

Contatti e recapiti:

Telefono	0396908048
Fax	0396907828
E-mail	info@essecivisas.com

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica
Gestione amministrativa della clientela (contratti/ordini, fatturazione, pagamenti, comunicazioni relativamente agli ordini/contratti effettuati)	Nome, cognome, indirizzo fisico, provincia e comune di residenza; Codice fiscale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	(La base giuridica di tale trattamento è pertanto individuabile nel perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi)
Consegna/spedizione, installazione ed eventuale assistenza dei prodotti acquistati	Nome, cognome, indirizzo fisico, provincia e comune di residenza; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	(La base giuridica di tale trattamento è pertanto individuabile nell'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto)

Il trattamento dei suoi dati è basato su interessi legittimi del titolare del trattamento riconosciuti dalla norma, in particolare:

Finalità	Legittimo Interesse del Titolare
Gestione amministrativa della clientela (contratti/ordini, fatturazione, pagamenti, comunicazioni relativamente agli ordini/contratti effettuati)	Amministrazione della clientela con l'inserimento in anagrafica, amministrazione dei contratti e degli ordini, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa e la comunicazione con gli interessati tramite i canali di contatto disponibili (corrispondenza ordinaria, e-mail, telefono).

I dati personali forniti non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati. Potranno essere invece oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate a quelle precedentemente indicate.

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

Categorie di destinatari:

Società e imprese (società e imprese operanti nel settore dei trasporti e della logistica), Banche e istituti di credito (banche e istituti di credito per la gestione dei pagamenti dei prodotti acquistati), Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata (per l'adempimento degli obblighi fiscali e contabili)

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- La durata del trattamento è determinata come segue: per la durata del contratto di garanzia con il Consumatore e vengono cancellati al termine di riferimento seguendo il termine previsto dalla limitazione e fatto salvo ulteriore acquisto da parte del Cliente. Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alla fornitura del

prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali suesposti, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e dei Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Contatti e recapiti:

Nel caso in cui volesse avere chiarimenti in merito al contenuto della presente informativa ovvero desiderasse presentare un reclamo in merito al trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare o infine volesse esercitare uno dei qualsiasi dei propri diritti, si prega di contattarci utilizzando uno dei seguenti contatti:

Telefono: 0396908048

Email: info@essecivisas.com

Firma del Titolare del Trattamento
ESSECIVI s.a.s
